

¿QUIERES DEVOLVER UN ARTÍCULO?

Motivos para realizar una devolución

- He recibido el pedido en mal estado
- El producto no es lo que esperaba y me gustaría devolverlo

¿Cómo realizar la devolución?

Sigue estos pasos:



1. Completa el formulario de devolución que encontrarás en la web (y al final de este documento) con la información de los productos que quieras devolver.



2. Envíalo al correo turismo@comarcamaestrazgo.org indicando en el asunto "Devolución pedido nº XXX".

Es importante que incluyas, tanto en el asunto del correo como en el Formulario de devolución, el número de tu pedido. En caso contrario no podremos procesar tu devolución.



3. Prepara tu paquete para la devolución utilizando el embalaje original con el artículo en las mismas condiciones que se envió: con etiquetas originales y sin que haya sido usado.

No olvides incluir el Formulario de devolución.

La dirección de entrega del paquete es:

*Comarca del Maestrazgo
C/Las tres Baylías, 7
44140 Cantavieja (Teruel)*



4. Elige la empresa de transporte que más se adecúe a tus intereses. **Recuerda que tendrás que asumir el coste de la devolución.**



5. Una vez recibido en nuestros almacenes, comprobaremos que el artículo se encuentra en las mismas condiciones de envío, que no ha sido usado y que conserva las etiquetas y embalaje originales.

Procederemos a la devolución del dinero en la misma forma en la que realizaste el pago.

No se aceptarán devoluciones a portes debidos.

En caso de que The Silent Route sea el causante de una devolución (*envío del producto equivocado, producto en mal estado, etc.*) **la devolución se debe realizar obligatoriamente a través de Correos** y en este caso los gastos de devolución serán a portes debidos.

The Silent Route se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

España, _____ a ____ de _____ de _____

Por medio del presente, yo, _____
identificado(a) con _____ N°. _____ solicito a *The Silent Route* la
devolución del pago efectuado el día ____ de _____ de _____ por la cantidad
de _____ € correspondiente al recibo de compra N°. _____ del cual
presento original y copia como comprobante.

Artículos y motivos de la devolución:

ARTÍCULO	MOTIVO

Cordialmente,

Nombre y Firma del Solicitante

Información para realizar la devolución:

Nombre del Banco: _____

Nº. de Cta.: _____

Titular de la Cuenta: _____

Información de contacto:

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____